

Anteojos comprados por la red electrónica internet

Como paciente del Instituto Universitario de Ojos [University Eye Institute (UEI)] usted tiene derecho a obtener la fórmula o prescripción para sus anteojos y siempre le será proporcionada una copia. Esperamos que usted mande hacer sus anteojos en nuestras oficinas. Nosotros sabemos que ofrecemos el mejor valor disponible en cuanto a servicio, calidad y precio. Si usted decide hacer sus compras en otra parte lo entenderemos y estaremos gustosos de proporcionarle el seguimiento para el cuidado de su visión.

Los ópticos y las ópticas locales generalmente proporcionan un buen trabajo con sus prescripciones, pero tenemos muchas dudas sobre el uso de los vendedores de anteojos por internet. La adaptación adecuada de los anteojos incluye medidas de precisión basadas en sus necesidades particulares, al igual que ajustes precisos de la montura o marco y de los lentes. Puesto que los vendedores por internet no se encuentran con usted personalmente, ellos no pueden proporcionar estos servicios. Nosotros proporcionamos todos los servicios ópticos sin costo adicional para los pacientes que compran sus anteojos en el Instituto Universitario de Ojos [University Eye Institute (UEI)] pero no podemos proporcionar este servicio para anteojos que hayan sido comprados en otra parte.

Para evitar confusiones y desilusiones con los anteojos obtenidos fuera de nuestra oficina, a continuación encontrará una lista de los servicios que nosotros proporcionamos y de aquellos que no proporcionamos. Por favor solicite información acerca de las políticas de devolución y reembolso, a la persona que le venda sus anteojos en caso de que se presenten problemas.

Nosotros podemos proporcionar solamente dos servicios técnicos para los anteojos que sean comprados fuera de nuestra oficina:

- **Distancia interpupilar – es la medida de la distancia entre los ojos tomada con un pupilómetro y no con una regla. Esta medida se le dará con la fórmula o prescripción de sus anteojos si es solicitada.**
- **Verificación de la prescripción – nosotros verificaremos los parámetros básicos de los lentes para ver si están de acuerdo con su fórmula o prescripción. Esta verificación no tendrá ningún costo. Nosotros no podremos solucionar los problemas de medidas ópticas tomadas por otros. Los lentes hechos con medidas inadecuadas podrán causar problemas visuales. La corrección de los lentes o el cambio de anteojos debe ser hecha entre usted y el vendedor de los anteojos.**

Los siguientes servicios o medidas no se proporcionaran si los anteojos han sido comprados en otra parte. Estas medidas o servicios tendrán que ser proporcionados por la persona que le haya vendido los anteojos.

- **Altura del segmento**
- **Centro óptico vertical**
- **Tamaño del ojo y del puente**
- **Longitud de la cien (temporal)**
- **Modelo y color de la montura o marco**
- **Material e índice del lente**
- **Diseño y marca del multifocal**
- **Características opcionales tales como tintes, cubiertas, etc.**
- **Ajuste de anteojos dispensados**
- **Educación y entrenamiento del uso de los lentes y características y cuidado de la montura o marco**
- **Ajustes adicionales y futuros**
- **Reparaciones menores**